

## INHOUDSTAFEL

### HOOFDSTUK 1. DEFINITIES

### HOOFDSTUK 2. ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1. Voorwerp van het contract
- 2.2. Toepasselijke waarborgen voor REIZEN binnen het LAND VAN RESIDENTIE
- 2.3. Beeïndiging waarborgen voor VERZEKERDEN
- 2.4. Duur van het contract
- 2.5. Premiebetaling
- 2.6. Wijziging van het risico
- 2.7. Tariefverhoging
- 2.8. GEVAARLIJKE REGIOS
- 2.9. Afstand van verhaal
- 2.10. Opzegging
- 2.11. Begunstigde(n) in geval van overlijden
- 2.12. Domiciliëring
- 2.13. Wetgeving, klachten- en geschillenregeling
- 2.14. Subrogatie
- 2.15. Persoonsgegevens
- 2.17. Schadevergoedingen
- 2.18. Algemene uitsluitingen

### HOOFDSTUK 3. PERSOONLIJKE ONGEVALLEN

- 3.1. Overlijden na ONGEVAL
- 3.2. Blijvende Invaliditeit na ONGEVAL
- 3.3. Uitbreidingen
- 3.4. Algemene Bepalingen
- 3.5. Uitsluitingen

### HOOFDSTUK 4. MEDISCHE KOSTEN EN BIJSTANDSPRESTATIES

- 4.1. Waarborgen
  - 4.1.1. MEDISCHE KOSTEN en DRINGENDE REISKOSTEN
  - 4.1.2. Rechtstreekse betaling
  - 4.1.3. Kosten voor verzorging in het LAND VAN RESIDENTIE
  - 4.1.4. Vervoer naar een ZIEKENHUIS
  - 4.1.5. Medische repatriëring

- 4.1.6. Repatriëring naar de woonplaats
- 4.1.7. Tussenkost in bijkomende verblijfskosten
- 4.1.8. Bezoek aan een zieke of gehospitaliseerde VERZEKERDE in het BUITENLAND
- 4.1.9. Opsporing en Redding
- 4.1.10. Repatriëring van het stoffelijk overschot en transport van BAGAGE na overlijden
- 4.1.11. Uitvaartkosten
- 4.1.12. Vervroegde terugkeer
- 4.1.13. Vervangingsmedewerker voor een gerepatriëerde WERKNEMER
- 4.1.14. Advies en doorverwijzing
- 4.1.15. Opsturen van medicatie
- 4.1.16. Voorschieten van cash geld
- 4.1.17. Studentenwaarborg
- 4.1.18. Bijkomende dienstverlening
- 4.2. ASSISTANCE CENTER
- 4.3. Uitsluitingen

### HOOFDSTUK 5. RECHTSBIJSTAND

### HOOFDSTUK 6. REISONGEMAKKEN

- 6.1. Reisvertraging
- 6.2. Ticket Upgrade
- 6.3. Verlengd verblijf na terrorisme en of natuurramp
- 6.4. Uitsluitingen

### HOOFDSTUK 7. BAGAGE

### HOOFDSTUK 8. ANNULERING, ONDERBREKING EN AANPASSING

### HOOFDSTUK 9. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

### HOOFDSTUK 10. KAPING, KIDNAPPING EN GIJZELING

### HOOFDSTUK 11. POLITIEKE EVACUATIE

### HOOFDSTUK 12. OPTIE PRIVE-REIZEN

Dit contract wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.  
De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in zoverre ze tegenstrijdig of verschillend zouden zijn.

## HOOFDSTUK 1. DEFINITIES

Voor de toepassing van deze voorwaarden verstaat men onder:

### 1.1. VERZEKERINGSNEMER

De onderschrijver van het contract.

### 1.2. VERZEKERDE VENNOOTSCHAP

De VERZEKERINGSNEMER, behoudens andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden.

### 1.3. VERZEKERDE

Elke WERKNEMER en DIRECTIELID van de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP - alsmede de meereizende FAMILIELEDEN tijdens een ZAKENREIS, behoudens andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden.

### 1.4. VERWANT

PARTNER, vader, moeder, zus, broer, kind, kleinkind, grootouder van de VERZEKERDE.

### 1.5. PARTNER

Persoon met wie de VERZEKERDE op datum van het schadegeval een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt, duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft en op hetzelfde adres gedomicilieerd is.

### 1.6. FAMILIELID

PARTNER en/of KIND van een WERKNEMER OF DIRECTIELID.

### 1.7. KIND

Elke ongehuwd kind van minder dan 25 jaar dat economisch afhankelijk is van de WERKNEMER of DIRECTIELID en/of van de PARTNER van de WERKNEMER of DIRECTIELID.

### 1.8. DERDE

Ieder natuurlijke of rechtspersoon met uitzondering van de VERZEKERDE of de ascendenten en descendenten in rechte lijn, alsmede iedere persoon die onder hetzelfde dak leeft als de VERZEKERDE.

### 1.9. DIRECTIELID

Iedere natuurlijke persoon die een operationele bestuurders- of directiefunctie uitoefent of vertegenwoordigt bij de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP.

### 1.10. WERKNEMER

Elke persoon onder leiding, gezag en toezicht van de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP.

### 1.11. MAATSCHAPPIJ

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

### 1.12. ASSISTANCE CENTER

Prestatieverlener(s) aangesteld door de MAATSCHAPPIJ met het oog op de uitvoering van de bijstandsprestaties.

### 1.13. BUITENLAND

Ieder land met uitsluiting van het LAND VAN RESIDENTIE.

### 1.14. LAND VAN RESIDENTIE

Een land waar een VERZEKERDE verblijft of voornemens is te verblijven gedurende een periode van 180 dagen of meer wegens tewerkstelling of een zelfstandige activiteit, alsook het land van gewoontelijke werkplaats van de VERZEKERDE of het land van domicilie van de VERZEKERDE.

### 1.15. GEVAARLIJKE REGIO'S

Landen of regio's die als dusdanig worden aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

### 1.16. REIS

Verplaatsing van de verzekerde naar een buitenlandse bestemming voor een periode van maximum 180 opeenvolgende kalenderdagen, heen- en terugweg inbegrepen, met inbegrip van

- Verplaatsing van een FAMILIELID in het kader van een professionele reis van een werknemer of een directielid van de verzekerde vennootschap voor een periode van maximum 180 opeenvolgende kalenderdagen, heen- en terugweg inbegrepen, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

- b. Verplaatsing binnen het land van residentie van de verzekerde, anders dan de werkweg, waarvoor voldaan is aan minstens één van volgende voorwaarden:
- met minstens één hotelovernachting;
  - per lijnvlucht
  - per Hoge Snelheidstrein

#### 1.17. ZAKENREIS

Elke REIS die door een WERKNEMER of DIRECTIELID VERZEKERDE in het kader van professionele activiteiten in opdracht of voor rekening van de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP wordt ondernomen.

Wordt tevens als ZAKENREIS beschouwd: de REIS van een VERZEKERDE voor zover deze voortvloeit uit een ZAKENREIS of er bij aansluit.

#### 1.18. PRIVÉ REIS

Elke REIS die geen ZAKENREIS is.

#### 1.19. ONGEVAL

Plotse gebeurtenis tijdens de geldigheidsduur van het contract waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de VERZEKERDE ligt en die bij de VERZEKERDE een LICHAMELIJK LETSEL veroorzaakt.

Worden hiermee gelijkgesteld voor zover ze aan de VERZEKERDE overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract:

- Gezondheidsaandoeningen die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een gewaarborgd ONGEVAL of van een poging tot redding van in gevaar verkerende personen of goederen;
- Inhalatie van gassen of opname van giftige of bijtende substanties;
- Ontwrichtingen, verwringingen, spiertrekkingen of scheuringen veroorzaakt door een plotse krachtinspanning;
- Aandoeningen door extreme weersomstandigheden;
- Verdrinking;
- (Blootstelling aan) miltvuur;
- Hondsdolheid of tetanus ten gevolge van een verzekerd ONGEVAL.
- Overlijden van de VERZEKERDE ten gevolge van een verkeersongeval, te wijten aan een hartstilstand, een hartinfarct of een hartaderbreuk van de VERZEKERDE.

#### 1.20. LICHAMELIJK LETSEL

Elk door een persoon geleden fysisch letsel.

#### 1.21. MATERIËLE SCHADE

Elke verandering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of substantie met inbegrip van elk fysisch letsel aan dieren.

#### 1.22. INTOXICATIE

Toestand waarbij de VERZEKERDE zich onder de invloed bevindt van:

- alcohol;
- illegale verdovende middelen;

en hiermee een inbreuk pleegt op de wetgeving van het land waar het schadegeval zich voordoet.

#### 1.23. ZIEKTE

Aantasting van de gezondheid van de VERZEKERDE die niet door een ONGEVAL veroorzaakt werd en die objectieve onbetwistbare symptomen vertoont vastgesteld door een GENEESHEER.

#### 1.24. GENEESHEER

Doctor in de geneeskunde en/of lid van een orde van geneesheren, wettelijk gemachtigd tot het uitoefenen van de geneeskunde in het land waar het schadegeval en/of de behandeling ervan zich voordoet, met uitsluiting van een VERZEKERDE zelf of een VERWANT van de VERZEKERDE.

#### 1.25. MEDISCHE BEHANDELING

Alle onderzoeken gedaan of maatregelen getroffen door wettelijk daartoe gemachtigde GENEESHEREN om de gezondheidstoestand van patiënten te verbeteren.

#### 1.26. ZIEKENHUIS

Een door het Ministerie van Volksgezondheid van het land waar het schadegeval en/of de behandeling zich voordoet erkende inrichting voor MEDISCHE BEHANDELING van zieken en door ONGEVAL getroffen personen met uitsluiting van: preventoria, sanatoria, inrichtingen voor geesteszieken en voor revalidatie, rusthuizen en soortgelijke inrichtingen.

#### 1.27. MEDISCHE KOSTEN

De terugbetaling van buitenlandse financiële uitgaven voor medisch noodzakelijke verzorging en medicatie, alsmede voor medisch aangepast lokaal vervoer als gevolg van ZIEKTE of ONGEVAL overkomen aan VERZEKERDE in het BUITENLAND die worden verstrekt of voorgeschreven door een GENEESHEER.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

Inzake tandheelkundige verzorging, worden de volgende kosten beschouwd als MEDISCHE KOSTEN:

- de kosten van tandheelkundige verzorging die onverwijd toegediend moet worden, mits zij vooraf werden goedgekeurd door ASSISTANCE CENTER, of
- de kosten van tandheelkundige verzorging, die het gevolg zijn van een ONGEVAL.

#### 1.28. OORLOG

Oorlog betekent elke activiteit die voortkomt uit of poging om deel te nemen aan het gebruik van militair geweld tussen naties.

Worden daarmee gelijkgesteld: burgeroorlog, revolutie en invasie.

De MAATSCHAPPIJ beschouwt de GEVAARLIJKE REGIO'S als landen in OORLOG.

#### 1.29. BAGAGE

Persoonlijke bezittingen, GELD en VOORWERPEN VOOR PROFESSIONEEL GEBRUIK – onder de hoede of de controle van een VERZEKERDE - die door de VERZEKERDE worden meegenomen tijdens een REIS of die tijdens deze REIS verworven worden.

#### 1.30. VOORWERPEN VOOR PROFESSIONEEL GEBRUIK

Artikelen die eigendom zijn van of gehuurd of geleased zijn door de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP, waarvoor de VERZEKERDE verantwoordelijk is.

#### 1.31. GELD

Muntstukken, bank- of geldbiljetten, bankcheques, wissels, kredietbrieven, maaltijdcheques, credit-, debet- of betaalkaarten, telefoonkaarten, postwissels of betaalmandaten, reischeques, reisbiljetten, brandstof- of andere bonnen met een geldwaarde, of vouchers die eigendom zijn van of zich onder de hoede en de controle van een VERZEKERDE bevinden en die enkel tot doel hebben de reis, maaltijden, logies en persoonlijke uitgaven te bekostigen.

#### 1.32. VERZEKERINGSPERIODE

De periode die in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

#### 1.33. DRINGENDE REISKOSTEN

De bijkomende onvoorziene reis- en logieskosten, die worden opgelopen door een VERZEKERDE of door elke persoon die naar een VERZEKERDE reist om bij hem te blijven of om hem te begeleiden.

#### 1.34. KIDNAPPING

Elke gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen waarbij een of meer VERZEKERDEN (behalve een minderjarige door zijn/haar ouders) met geweld of bedrog door (een) perso(o)n(en) worden vastgehouden of meegenomen zonder de instemming van de VERZEKERDE(N) en zonder wettige redenen.

#### 1.35. KIDNAPPING VOOR LOSGELD

Elke gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen waarbij een of meer VERZEKERDEN (behalve een minderjarige door zijn/haar ouders) met geweld of bedrog door (een) perso(o)n(en) worden vastgehouden of meegenomen zonder de instemming van de VERZEKERDE(N) met de bedoeling geld, geldswaardige instrumenten, sieraden of de marktwaarde van effecten, eigendom of diensten te eisen.

#### 1.36. GIJZELING

De willekeurige of onvoorspelbare handeling van onvrijwillige vrijheidsberoving van een VERZEKERDE door (een) perso(o)nen die handel(t)en als agent(en) van of met de stilzwijgende toestemming van een regering of overheidsinstantie, of die handel(t)en of bewe(e)r(t)en te handelen namens een opstandige partij, organisatie of groep.

#### 1.37. KAPING

Het wederrechtelijk vasthouden van een VERZEKERDE terwijl hij reist aan boord van een vliegtuig, motorvoertuig, trein of vaartuig.

#### 1.38. KOSTEN VOOR CONSULENTEN

Alle redelijke erelonen en kosten voor de door de MAATSCHAPPIJ gekozen consulenten die worden gemaakt tijdens de reactie op een KIDNAPPING VOOR LOSGELD of GIJZELING, met inbegrip van maar niet beperkt tot reiskosten, logies, professionele vertalingen, communicatie en betalingen aan informanten.

#### 1.39. JURIDISCH VERTEGENWOORDIGER

Een advocaat, advocatenkantoor of een toepasselijk gekwalificeerde persoon, kantoor of bedrijf, aangewezen om een VERZEKERDE te vertegenwoordigen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden.

#### 1.40. JURIDISCHE KOSTEN

- Honoraria, onkosten en andere in redelijkheid door de JURIDISCH VERTEGENWOORDIGER gemaakte onkosten in verband met een vordering of een juridische procedure, met inbegrip van kosten en onkosten van getuige-deskundigen, evenals kosten en onkosten gemaakt door de MAATSCHAPPIJ in verband met een dergelijke vordering of juridische

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

procedure, uitgezonderd de administratieve en strafrechterlijke boetes waartoe een veroordeling of schikking aanleiding zou geven;

- Kosten te betalen door een VERZEKERDE door veroordeling in de kosten door een rechtbank of gerechtshof, en kosten te betalen na een schikking in verband met een vordering of juridische procedure;
- Honoraria, onkosten en andere in redelijkheid door de JURIDISCH VERTEGENWOORDIGER gemaakte onkosten in verband met een hoger beroep, als eiser of als verweerder, tegen het vonnis van een rechter of arbiter.

#### 1.41. SPORTEN TEN PROFESSIONELE TITEL

Het uitoefenen van een sport, waarbij de inkomsten als sporter 40% van het totale jaarinkomen van de VERZEKERDE overschrijdt.

#### 1.42. WET BETREFFENDE DE VERZEKERINGEN

De wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, alsmede de toevoegingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten daarvan.

#### 1.43. ELEKTRONISCHE SLEUTEL

Systeem om deuren te openen door middel van een kaart met magneetstrip die door een kaartlezer wordt gehaald of een kaart met RFID (radio frequency identification) of met ingave van een code op een klavier waarvoor een registratie nodig is van de sleutel die de deur ontgrendelt. Deze registratie geeft eveneens aan hoe lang de deur is open gebleven alsook het uur waarop de deur terug wordt gesloten. Het systeem moet het onderscheid aantonen tussen de kaart van de gasten en de passe-partout in het bezit van een bevoegde persoon. In geval van inbraak door middel van een elektronische sleutel dient de registratie die overeenstemt met het veronderstelde moment van inbraak door verzekerde te worden toegevoegd aan de aangifte van de diefstal

#### 1.44. LAND VAN DOMICILIE

De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar zijn hoofdverblijfplaats heeft.

## HOOFDSTUK 2. ALGEMENE BEPALINGEN

### 2.1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

Dit contract heeft tot voorwerp de VERZEKERDE tijdens de VERZEKERINGSPERIODE en binnen de Verzekerde Activiteit te laten genieten van de waarborgen en bedragen die zijn vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden met toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

### 2.2. TOEPASSELIJKE WAARBORGEN VOOR REIZEN BINNEN HET LAND VAN RESIDENTIE

De volgende waarborgen zijn niet verworven voor REIZEN binnen het LAND VAN RESIDENTIE: Hoofdstuk 4 MEDISCHE KOSTEN en Bijstandsprestaties, artikel 4.1.1. voor het luik MEDISCHE KOSTEN, artikel 4.1.3 en artikel 4.1.11.; Hoofdstuk 5 Rechtsbijstand; Hoofdstuk 9 Burgerlijke Aansprakelijkheid en Hoofdstuk 11 Politieke Evacuatie.

### 2.3. BEËINDIGING WAARBORG VOOR VERZEKERDEN

De dekking wordt verleend tot de eerstkomende vervalddag volgend op de 80ste verjaardag van de VERZEKERDE of tot de datum waarop de VERZEKERDE zijn tewerkstelling bij de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP beëindigt, onafhankelijk van welk feit zich het eerst voordoet.

### 2.4. DUUR VAN HET CONTRACT

Het contract neemt aanvang op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden voor de duur van één jaar. Het contract wordt van rechtswege stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en behoudens opzegging volgens de modaliteiten voorzien in artikel 2.10.

### 2.5. PREMIEBETALING

De premie is vooraf betaalbaar. De premie is haalbaar op de woonplaats van de VERZEKERINGSNEMER op aanbieding van het kwijtschrift of bij kennisgeving van de premievervalddag. De door de wet opgelegde belastingen en bijdragen worden eraan toegevoegd.

Bij niet-betaling van de premie zijn de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing.

### 2.6. WIJZIGING VAN HET RISICO

De MAATSCHAPPIJ moet bij iedere wijziging van het risico onmiddellijk op de hoogte worden gebracht. In alle gevallen van verdwijning, vermindering of verzwaaring van het risico zullen de partijen handelen zoals voorzien in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

### 2.7. TARIEFVERHOOGING

Indien de MAATSCHAPPIJ haar tarief verhoogt, zal zij het recht hebben bij de eerstvolgende premievervalddag de daaruit voortvloeiende premie toe te passen. De MAATSCHAPPIJ zal dit aan de VERZEKERINGSNEMER meedelen ten laatste 4

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

maanden voor de vervalddag. De VERZEKERINGSNEMER wordt geacht hiermee in te stemmen, tenzij deze schriftelijk anders meldt binnen de betreffende periode. In het laatstgenoemde geval eindigt dit contract op de eerstvolgende premievervalddag.

## 2.8. GEVAARLIJKE REGIO'S

Wanneer de VERZEKERDE verklaart naar één van de GEVAARLIJKE REGIO'S te reizen en de MAATSCHAPPIJ daarmee akkoord gaat, zal de polis overeenkomstig worden uitgebreid en zal een extra premie worden aangerekend.

## 2.9. AFSTAND VAN VERHAAL

De MAATSCHAPPIJ ziet af van elk verhaal tegenover de aansprakelijke DERDE(N) voor de waarborgen Overlijden na Ongeval en Blijvende Invaliditeit na Ongeval (hoofdstuk 3).

## 2.10. OPZEGGING

2.10.1. De MAATSCHAPPIJ kan het contract opzeggen:

- tegen elke jaarvervalddag van het contract;
- indien, in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het bij het sluiten van het contract of in geval van wijziging van het risico, het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de VERZEKERINGSNEMER (binnen de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel), en dit binnen een termijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de weigering (overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- in geval van niet-betaling van de premie (overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- na iedere aangifte van een schade, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- in geval van faillissement van de VERZEKERINGSNEMER, evenwel ten vroegste na drie maanden na faillietverklaring.

2.10.2. De VERZEKERINGSNEMER kan het contract opzeggen:

- tegen elke jaarvervalddag van het contract;
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief;
- wanneer de contracterende partijen in geval van wijziging van het risico geen akkoord bereiken;
- na iedere aangifte van een schade, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

2.10.3. Het contract kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens de gevallen elders in deze voorwaarden omschreven heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of in het geval van een aangetekende brief te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging van het contract door de MAATSCHAPPIJ na aangifte van een schade wordt ten vroegste drie maanden na de dag van de betekening van kracht.

Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, wanneer de VERZEKERINGSNEMER, de VERZEKERDE of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door de schade, niet is nagekomen met de bedoeling de MAATSCHAPPIJ te misleiden en op voorwaarde dat de MAATSCHAPPIJ bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

2.10.4. In geval van opzegging van het contract om welke reden ook, worden de betaalde premies met betrekking tot de verzekeringsperiode na het van kracht worden van de opzegging terugbetaald. Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties is deze bepaling alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

## 2.11. BEGUNSTIGDE(N) IN GEVAL VAN OVERLIJDEN

In geval van overlijden van de VERZEKERDE is/zijn de begunstigde(n): de door de VERZEKERINGSNEMER aangeduide begunstigde; bij ontstentenis de niet van tafel en bed gescheiden echtgeno(o)t(e) van VERZEKERDE; bij ontstentenis de kinderen van VERZEKERDE; bij ontstentenis de PARTNER van de VERZEKERDE; bij ontstentenis de rechthebbenden van VERZEKERDE, met uitzondering van de Staat. Hieronder wordt verstaan dat de schuldeisers, fiscus inbegrepen, geen recht hebben op de vergoeding.

De VERZEKERINGSNEMER heeft vrije keuze van begunstigde door eenvoudige vermelding op het verzekeringsvoorstel of door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ. Behoudens de gevallen van aanvaarding van begunstiging kan de VERZEKERINGSNEMER op ieder ogenblik de aangeduide begunstigde eenzijdig wijzigen door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ.

## 2.12. DOMICILIËRING

De MAATSCHAPPIJ heeft voor dit contract haar enige woonplaats in haar zetel te Brussel.

Iedere kennisgeving aan de VERZEKERINGSNEMER zal geldig geschieden op zijn laatste adres, officieel gekend door de MAATSCHAPPIJ.

## 2.13. WETGEVING, KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING

### Toepasselijk recht

De bepalingen van dit contract worden beheerst door de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

### Klachten

De MAATSCHAPPIJ streeft ernaar om de VERZEKERDE op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de VERZEKERDE, ondanks de inspanningen van de MAATSCHAPPIJ, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com)
- Per telefoon: +32 2 739 9690
- Per fax: +32 2 739 9393
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussels

De MAATSCHAPPIJ verzoekt de VERZEKERDE om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de MAATSCHAPPIJ te vermelden.

### Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de MAATSCHAPPIJ geen toereikende oplossing aan de VERZEKERDE kan bieden en indien de klacht van de VERZEKERDE betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de VERZEKERDE zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL +32 2 547 5871 - FAX +32 2 547 5975 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de VERZEKERDE niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

### Bevoegdheid

Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

## 2.14. SUBROGATIE

Door betaling van de vergoeding treedt de MAATSCHAPPIJ ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de VERZEKERDE of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke DERDE(N) onder voorbehoud van de bepaling in artikel 2.9.

## 2.15. PERSOONSgegeven

### **U** Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

**Gevoelige Persoonlijke Informatie** – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

**Delen van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: [dataprotectionofficer.be@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.be@aig.com).

## 2.16. AANGIFTE VAN DE SCHADE

- 2.16.1. De VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER moet zodra mogelijk en in elk geval binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf het ogenblik dat hij ervan kennis krijgt, de schade aan de MAATSCHAPPIJ melden.  
De MAATSCHAPPIJ kan er zich echter niet op beroepen dat voormelde termijn niet in acht is genomen, indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.
- 2.16.2. De VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER moet zonder verwijl aan de MAATSCHAPPIJ alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- 2.16.3. Bij elke verzekering tot vergoeding van schade moet de VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken.
- 2.16.4. Indien de VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER één van de verplichtingen vermeld onder 2.16.1., 2.16.2. en 2.16.3. niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor de MAATSCHAPPIJ, kan zij aanspraak maken op een vermindering van haar prestaties tot beloop van het door haar geleden nadeel.
- 2.16.5. De MAATSCHAPPIJ kan haar dekking weigeren, indien de VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER de verplichtingen vermeld onder 2.16.1., 2.16.2. en 2.16.3. met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.



## 2.17. SCHADEVERGOEDINGEN

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de MAATSCHAPPIJ beschikt. De VERZEKERDE en/of de begunstigde(n) heeft/hebben het recht om deze te aanvaarden of te weigeren. In het laatste geval moet(en) hij/zij per aangetekend schrijven binnen de 90 kalenderdagen na kennisname de MAATSCHAPPIJ op de hoogte brengen van zijn/hun bezwaar.

Alle vergoedingen zijn zonder intresten betaalbaar na aanvaarding vanwege de VERZEKERDE, VERZEKERINGSNEMER en/of begunstigde(n). Iedere vordering tot vergoeding bij weigering vanwege de MAATSCHAPPIJ verjaart drie jaar nadat de weigering werd meegedeeld.

## 2.18. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdoevende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De MAATSCHAPPIJ is niet gehouden om dekking te verlenen alsmede niet om enige schadeloosstelling te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de MAATSCHAPPIJ, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België, of de Verenigde Staten van Amerika.

## HOOFDSTUK 3. PERSOONLIJKE ONGEVALLLEN

### 3.1. OVERLIJDEN NA ONGEVAL

Indien de VERZEKERDE binnen de termijn van twee jaar volgend op het gedekt ONGEVAL overlijdt aan de uitsluitende gevolgen van dat ONGEVAL wordt het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden aan de begunstigde(n) overgemaakt.

Indien de MAATSCHAPPIJ na het verstrijken van een termijn van tenminste zes maanden volgend op het ONGEVAL en nadat zij alle beschikbare bewijzen en rechtvaardigingen onderzocht heeft, alle redenen heeft om te veronderstellen dat er een gedekte schade is gebeurd, dan zal de verdwijning van de VERZEKERDE gelden als een gebeurtenis van aard om de waarborgen van onderhavig contract in werking te stellen. Indien na uitbetaling vastgesteld wordt dat de VERZEKERDE nog in leven is, dan zullen al de door de MAATSCHAPPIJ uitbetaalde bedragen ter vereffening van genoemde eis, haar door de VERZEKERINGSNEMER en/of de VERZEKERDE en/of de begunstigde(n) worden terugbetaald.

### 3.2. BLIJVENDE INVALIDITEIT NA ONGEVAL

Wanneer de VERZEKERDE slachtoffer is van een gedekt ONGEVAL en er medisch vastgesteld wordt dat er een blijvende invaliditeit overblijft, zal de MAATSCHAPPIJ het kapitaal betalen berekend op basis van het in de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld bedrag vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) die op de dag van het ONGEVAL in voege is, zonder een invaliditeitsgraad van 100% te overschrijden.

Letsels aan reeds gebrekkige of functioneel buiten werking zijnde ledematen of organen worden slechts voor het verschil tussen de toestand vóór en na het ongeval vergoed. De schatting van de letsels aan een lid of een orgaan mag niet verhoogd worden door de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan. Omstandigheden die de gevolgen van het ONGEVAL verergeren onafhankelijk van het ONGEVAL zelf geven geen recht op vergoeding.

De toekenning van vergoeding geschiedt op basis van de conclusies van de door de MAATSCHAPPIJ aangestelde raadgevend GENEESHEER of voorgelegde medische attesten indien geen raadgevend GENEESHEER werd aangesteld. Indien binnen de 12 maanden volgend op het ongeval nog geen consolidatie kan plaatsvinden, kan de MAATSCHAPPIJ op verzoek van de VERZEKERDE een voorschot toekennen gelijk aan maximum de helft van de minimale vergoeding die hem zou kunnen verschuldigd zijn op de dag van consolidatie.

De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

### 3.3. UITBREIDINGEN

Indien de hoofdwaarborgen van artikel 3.1. en 3.2. worden onderschreven en er zich een verzekerd ONGEVAL voordoet, wordt een aanvullende uitkering voorzien overeenkomstig de hiernavolgende bepalingen.

#### 3.3.1. Kinderbonus

Per KIND van de overleden VERZEKERDE wordt de verzekerde som Overlijden na ONGEVAL met € 5.000 verhoogd.

#### 3.3.2. Omscholingskosten

Bij verlies van ledematen of het permanent en totaal verlies van het gezichtsvermogen aan één of beide ogen door een verzekerd ONGEVAL, vergoedt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERINGSNEMER de redelijke kosten die worden gemaakt in verband met de omscholing van de VERZEKERDE, tot maximaal € 5.000.

- 3.3.3. **Aanwervingskosten**  
Indien een VERZEKERDE overlijdt ten gevolge van een verzekerd ONGEVAL, vergoedt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERINGSNEMER de redelijke wervingskosten die worden gemaakt om de VERZEKERDE te vervangen, en dit tot maximaal € 5.000.
- 3.3.4. **Opname in een ZIEKENHUIS**  
Bij opname van een VERZEKERDE in een ZIEKENHUIS ten gevolge van een lichamelijk letsel door een verzekerd ONGEVAL, betaalt de MAATSCHAPPIJ € 50 aan de VERZEKERDE per dag hospitalverblijf met overnachting, en dit gedurende maximaal 365 dagen.
- 3.3.5. **Uitkering bij coma**  
Indien een VERZEKERDE door een verzekerd ONGEVAL in een toestand van coma geraakt, betaalt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERDE € 50 per dag in coma, en dit gedurende een periode van maximaal 365 dagen. Deze vergoeding wordt toegevoegd aan de bedragen die zijn uitgekeerd onder de uitbreiding 3.3.4. Opname in een ZIEKENHUIS.
- 3.3.6. **Plastische chirurgie**  
Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt door een verzekerd ONGEVAL, dan betaalt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERDE de aan dit lichamelijk letsel verbonden reconstructieve plastische chirurgie terug, welke in een periode van 730 dagen vanaf de ongevalsdatum door een GENEESHEER worden voorgeschreven en uitgevoerd, ten belopen van maximaal € 10.000.
- 3.3.7. **Psychologische bijstand**  
Indien een VERZEKERDE een waarschijnlijke blijvende invaliditeit van meer dan 50% oploopt ten gevolge van een verzekerd ONGEVAL, vergoedt de MAATSCHAPPIJ alle redelijke kosten van psychologische bijstand tot maximaal € 10.000 per schadegeval.  
De waarborg Psychologische bijstand is geldig in zoverre de gerechtigde er voor de eerste keer beroep op doet binnen de 90 kalenderdagen volgend op de dag van het ONGEVAL en gedurende maximaal één jaar te rekenen vanaf de datum van de eerste raadpleging.  
De graad van waarschijnlijke blijvende invaliditeit wordt geraamd door de door de MAATSCHAPPIJ aangestelde raadgevend GENEESHEER.  
De psychologische bijstand vervalt indien de door de MAATSCHAPPIJ aangestelde psycholoog of psychiater wordt geweigerd door de VERZEKERDE.
- 3.3.8. **Uitvaartkosten**  
Bij overlijden van een VERZEKERDE door een verzekerd Ongeval, vergoedt de MAATSCHAPPIJ tot maximaal € 7.500 de redelijk gemaakte uitvaartkosten.  
Deze vergoeding kan niet gecumuleerd worden met de vergoeding voorzien in 4.1.11.
- 3.3.9. **Veiligheidsgordel**  
Indien de VERZEKERDE overlijdt ten gevolge van een gedekt verkeersongeval en de VERZEKERDE op reglementaire wijze zijn veiligheidsgordel droeg, wordt de verzeerde som Overlijden na ONGEVAL met 10% verhoogd, met een maximale verhoging van € 10.000 per VERZEKERDE.  
Een proces-verbaal van de autoriteiten of een medisch verslag zullen als bewijs dienen.
- 3.3.10. **Redersbonus**  
Indien een DERDE die, in een poging het leven te redden van een VERZEKERDE, LICHAMELIJK LETSEL oploopt ten gevolge van een ONGEVAL, en dit letsel heeft binnen twee jaar na het ONGEVAL, uitsluitend en onafhankelijk van enige andere oorzaak, het overlijden of blijvende invaliditeit tot gevolg, dan zal de MAATSCHAPPIJ aan de DERDE of diens begunstigde(n) een vergoeding betalen.  
Deze vergoeding bedraagt bij overlijden van de DERDE éénmaal diens jaarsalaris, begrensd tot € 25.000. Bij blijvende invaliditeit wordt éénmaal het jaarsalaris van de DERDE uitgekeerd, vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) die op de dag van het ONGEVAL in voege is, zonder een invaliditeitsgraad van 100% te overschrijden, en met een maximum van € 25.000.  
Indien de reddingsactiviteiten eigen zijn aan de professionele activiteiten van de DERDE wordt de reddersbonus niet uitgekeerd.
- 3.3.11. **Aanpassing van een woning / personenwagen**  
Indien een VERZEKERDE een blijvende invaliditeit oploopt ingevolge een verzekerd ONGEVAL, waardoor aanpassingen aan zijn/haar woning of aanpassingen aan zijn/haar personenwagen noodzakelijk zijn om zijn/haar dagelijkse activiteiten uit te voeren, zal de MAATSCHAPPIJ éénmalig 80% van de gemaakte kosten voor zulke veranderingen vergoeden tot maximaal € 10.000. De aanpassingen dienen vooraf schriftelijk goedgekeurd te worden door de MAATSCHAPPIJ en dit na overleg met de behandelende GENEESHEER.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances  
7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

### 3.3.12. Paraplegia of Quadriplegia

In geval van paraplegia of quadriplegia ten gevolge van een verzekerd ONGEVAL zal de volgende uitkering worden toegevoegd aan de vergoeding voor blijvende invaliditeit:

- Paraplegia : 25% van de verzekerd bedrag in artikel 3.2 met een minimum van € 25.000 ;
- Quadriplegia : 50% van de verzekerd bedrag in artikel 3.2 met een minimum van € 50.000.

### 3.4. BIJKOMENDE BEPALINGEN

- De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.
- De verzekerde som bij overlijden of blijvende invaliditeit van de PARTNER van een VERZEKERDE wordt beperkt tot € 50.000, behoudens wanneer de uitbreiding "PRIVÉ-REIZEN en FAMILIELEDEN" werd onderschreven.
- De verzekerde som bij overlijden of blijvende invaliditeit van een KIND van een VERZEKERDE wordt beperkt tot € 15.000, behoudens wanneer de optionele uitbreiding "PRIVÉ-REIZEN en FAMILIELEDEN" werd onderschreven. Voor kinderen jonger dan 5 jaar wordt de verzekerde som bij overlijden opgeheven en vervangen door een verhoging van de verzekerde som in Blijvende Invaliditeit met € 5.000.

### 3.5. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren wanneer de blijvende invaliditeit, het overlijden of het lichamelijk letsel na ONGEVAL is veroorzaakt door of indien direct of indirect daaraan is bijgedragen door:

- a. Opzettelijke zelfverwonding, zelfdoding of poging tot zelfdoding;
- b. OORLOG in het land van RESIDENTIE of in één van de GEVAARLIJKE REGIO'S;
- c. Het besturen van een luchtvaartuig als piloot;
- d. Het beoefenen van SPORTEN TEN PROFESSIONELE TITEL;
- e. INTOXICATIE;
- f. ZIEKTE (behoudens indien ten gevolge van lichamelijk letsel door een ONGEVAL);
- g. Een ONGEVAL voorgevallen na de eerstkomende vervalddag volgend op de 80ste verjaardag van de VERZEKERDE;
- h. ONGEVALLEN ontstaan tijdens de voorbereiding van of de deelname aan misdaden of misdrijven;
- i. Opzet in hoofde van een VERZEKERDE, een VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of een begunstigde.

## HOOFDSTUK 4. MEDISCHE KOSTEN EN BIJSTANDSPRESTATIES

De waarborgen van dit hoofdstuk zijn wat betreft MEDISCHE KOSTEN en wat betreft artikel 4.1.3. en 4.1.11. enkel van toepassing op de verplaatsingen van een VERZEKERDE naar en in het BUITENLAND.

### 4.1. WAARBORGEN

#### 4.1.1. MEDISCHE KOSTEN en DRINGENDE REISKOSTEN

Binnen de perken van de verzekerde som vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, zal de MAATSCHAPPIJ de VERZEKERDE alle MEDISCHE KOSTEN en DRINGENDE REISKOSTEN vergoeden, die redelijkerwijze en noodzakelijkerwijze worden gemaakt als een rechtstreeks gevolg van een ONGEVAL of ZIEKTE, en dit tot maximaal 365 dagen te rekenen vanaf de datum van het ONGEVAL of de diagnose van de ZIEKTE in het buitenland.

Na een schade dienen zo snel mogelijk de noodzakelijke geneeskundige zorgen verstrekt te worden.

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de hierboven vermelde kosten als volgt:

- a. Onder aftrek van de tussenkomsten in het kader van de Sociale Zekerheid of bij wet verplichte verzekeringen;
- b. Bovendien – inzake ambulante kosten - na aftrek van de vrijstelling, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

#### 4.1.2. Rechtstreeks betaling

ASSISTANCE CENTER zorgt in de mate van het mogelijke voor de rechtstreekse betaling van de ziekenhuisfacturen.

#### 4.1.3. Kosten voor verzorging in het LAND VAN RESIDENTIE

Indien onmiddellijk na de terugkeer naar het LAND VAN RESIDENTIE, de VERZEKERDE een voortgezette medische behandeling nodig heeft, betaalt de MAATSCHAPPIJ de redelijke en noodzakelijke nabehandelingkosten terug tot maximaal € 25.000, voor zover deze kosten worden gemaakt binnen het jaar na het ONGEVAL of de eerste diagnose van de ZIEKTE.

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de hierboven vermelde kosten als volgt:

- a. Onder aftrek van de tussenkomsten in het kader van de Sociale Zekerheid of bij wet verplichte verzekeringen;
- b. De vergoedingen worden beperkt tot de conventionele erelonen bepaald door de Belgische Sociale Zekerheid.

#### 4.1.4. Vervoer naar een ZIEKENHUIS

ASSISTANCE CENTER organiseert het vervoer naar een geschikter of beter uitgerust ZIEKENHUIS en zij zorgt voor de uitvoering van dit vervoer dat de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt.

De medische autoriteiten van ASSISTANCE CENTER zijn exclusief bevoegd om te beslissen over het medisch transport, de keuze van het transportmiddel en van de hospitalisatieplaats.

- 4.1.5. Medische repatriëring  
Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt door een ONGEVAL of ziek wordt, vergoedt de MAATSCHAPPIJ, alle repatriëringkosten die redelijkerwijze en noodzakelijkerwijze worden gemaakt als een rechtstreeks gevolg daarvan en die door ASSISTANCE CENTER wordt uitgevoerd, tot maximaal 365 dagen vanaf de datum van het letsel of de eerste diagnose van de ZIEKTE.  
De medische autoriteiten van ASSISTANCE CENTER zijn exclusief bevoegd om te beslissen over de repatriëring en de keuze van het transportmiddel.
- 4.1.6. Repatriëring naar de woonplaats  
ASSISTANCE CENTER organiseert de repatriëring van de VERZEKERDE die in staat is het ZIEKENHUIS te verlaten naar zijn/haar woonplaats of gewoontelijke verblijfplaats en zij zorgt voor de uitvoering van deze repatriëring die de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt.  
Deze prestatie geldt eveneens voor de meereizende PARTNER alsmede de kinderen ten laste van VERZEKERDE en/of diens PARTNER.  
De medische autoriteiten van ASSISTANCE CENTER zijn exclusief bevoegd om te beslissen over de repatriëring en de keuze van het transportmiddel.
- 4.1.7. Tussenkost in bijkomende verblijfskosten  
Indien de VERZEKERDE niet kan worden gerepatriëerd, en zijn/haar toestand geen verdere hospitalisatie vereist, en zijn/haar voorziene verblijf in het BUITENLAND beëindigd is, neemt de MAATSCHAPPIJ de bijkomende verblijfskosten ten laste. Kosten voor maaltijden worden niet ten laste genomen.
- 4.1.8. Bezoek aan een zieke of gehospitaliseerde VERZEKERDE in het BUITENLAND  
Indien de medische toestand van de VERZEKERDE geen repatriëring toelaat, zorgt ASSISTANCE CENTER ervoor dat een persoon hem kan bezoeken en dit in overleg met de VERZEKERDE en/of zijn behandelende GENEESHEER.  
ASSISTANCE CENTER betaalt dan de DRINGENDE REISKOSTEN van deze persoon voor zover ze vooraf geaccepteerd werden door ASSISTANCE CENTER.
- 4.1.9. Opsporing en redding  
Indien de VERZEKERDE geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van een ONGEVAL of ZIEKTE, komt de MAATSCHAPPIJ tussen in de gerechtvaardigde reddings- en/of opsporingskosten van officiële reddingsteams door burgers en politie, tot maximaal € 15.000.
- 4.1.10. Repatriëring van het stoffelijk overschot en transport van BAGAGE na overlijden  
Het ASSISTANCE CENTER organiseert de repatriëring van het stoffelijk overschot van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE en zorgt voor de uitvoering van deze repatriëring die de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt, met inbegrip van de noodzakelijke post mortem behandeling, kist, balseming en douanekosten. Ook de kosten voor het transport van de BAGAGE van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE worden ten laste genomen.  
Wanneer de familie van het overleden slachtoffer dit wenst, zorgt het ASSISTANCE CENTER ervoor dat de familie kan reizen naar de plaats van het overlijden van het slachtoffer. De MAATSCHAPPIJ stelt maximum twee vliegtuigtickets economy class of treintickets first class ter beschikking (heen- en terugreis) en neemt deze ten laste.
- 4.1.11. Uitvaartkosten  
Bij overlijden van een VERZEKERDE door een verzekerd ONGEVAL, vergoedt de MAATSCHAPPIJ tot maximaal € 7.500 de redelijk gemaakte uitvaartkosten. Deze vergoeding kan niet gecumuleerd worden met de vergoeding voorzien in 3.3.8.
- 4.1.12. Vervroegde terugkeer
- 4.1.12.1. In geval van onvoorziene ZIEKENHUISOPNAME van een VERWANT gedurende meer dan 48 uren die ingang vindt tijdens het verblijf in het buitenland van de verzekerde, organiseert en betaalt het ASSISTANCE CENTER de terugkeer van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE middels een vliegtuigticket economy class of treinticket first class (heen- en terug).
- 4.1.12.2. In geval van overlijden van een VERWANT tijdens het verblijf in het buitenland van de verzekerde, organiseert en betaalt het ASSISTANCE CENTER de terugkeer van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE middels een vliegtuigticket economy class of treinticket first class (heen- en terug).
- 4.1.12.3. In geval van palliatieve zorgen zonder ZIEKENHUISOPNAME van een VERWANT die ingang vindt tijdens het verblijf in het buitenland van de verzekerde, organiseert en betaalt het ASSISTANCE CENTER de terugkeer van de VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE middels een vliegtuigticket economy class of treinticket first class (heen- en terug).
- 4.1.12.4. In geval van belangrijke MATERIËLE SCHADE aan onroerende goederen, eigendom van de VERZEKERDE of de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP als gevolg van brand, natuurkrachten of kwaadwilligheid door DERDEN organiseert en betaalt het ASSISTANCE CENTER de terugkeer van de

VERZEKERDE naar het LAND VAN RESIDENTIE middels een vliegtuigticket economy class of treinticket first class (heen- en terug).

Er dient opgemerkt te worden dat de MAATSCHAPPIJ zal tussenkomen voor het ticket in zoverre de datum van de terugkeer naar het BUITENLAND de initiële einddatum van de REIS voorafgaat.

- 4.1.13. Vervangingsmedewerker voor een gerepatrieerde WERKNEMER  
Wanneer een verzekerde WERKNEMER wordt gerepatrieerd, stelt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP een vliegtuigticket economy class of een treinticket first class ter beschikking (heenreis) en neemt dit ten laste om hem toe te laten de WERKNEMER te vervangen door een persoon van zijn keuze, voor zover deze vervanger vertrekt vóór de voorziene terugkeer van de gerepatrieerde WERKNEMER.
- 4.1.14. Advies en doorverwijzing  
De VERZEKERDE kan ASSISTANCE CENTER contacteren:
- voor uitvoering en assistentie in verband met de waarborgen verzekerd onder Hoofdstuk 5 - Rechtsbijstand;
  - voor nuttige en relevante informatie in voorbereiding op een zakenreis, inclusief bank- en valutavoorschriften, gegevens voor het verkrijgen van visa, gezondheidsvoorschriften en wederzijdse verdragen;
  - voor advies en doorverwijzing naar een geschikt ZIEKENHUIS of tandarts voor kleine behandelingen;
  - met het oog op doorverwijzing in noodsituaties naar een ambassade, consulaat of ander orgaan, inclusief een advocaat die de taal van het land spreekt, indien juridische bijstand noodzakelijk is;
  - bij onvoorzien oponthoud op weg naar het vertrekpunt van zijn ZAKENREIS. ASSISTANCE CENTER geeft advies, en indien nodig, treft zij regelingen voor de voortzetting van de REIS.
- 4.1.15. Opsturen van medicatie  
Indien de VERZEKERDE niet kan beschikken over geneesmiddelen, bloed of medische uitrusting noodzakelijk voor een behandeling of indien een prothese, een bril of contactlenzen verloren, gebroken of gestolen werden EN hij/zij in de onmogelijkheid verkeert deze ter plaatse te bekomen, worden deze door de ASSISTANCE CENTER opgezocht en verstuurd. De MAATSCHAPPIJ neemt uitsluitend de kosten van verzending ten laste.
- 4.1.16. Voorschieten van cash geld  
ASSISTANCE CENTER zorgt in noodsituaties voor hulp bij het vervangen van cash geld dat in het BUITENLAND verloren is geraakt of gestolen. Elk voorgeschoten bedrag wordt hetzij afgetrokken van latere uitbetalingen onder deze polis, hetzij later terugbetaald aan de MAATSCHAPPIJ door de VERZEKERDE.
- 4.1.17. Studentenwaarborg  
Indien een KIND in voltijdse opleiding gewond raakt of ziek wordt en hierdoor voor tenminste 60 opeenvolgende dagen wordt gehospitaliseerd, wat resulteert in het niet beëindigen van het academiejaar, dan betaalt de MAATSCHAPPIJ de kosten voor herinschrijving en de verblijfskosten in het BUITENLAND. De maximale tussenkomst belooft € 10.000.
- 4.1.18. Bijkomende dienstverlening  
Op vraag van de VERZEKERDE zorgt ASSISTANCE CENTER in noodsituaties voor:
- het doorsturen van berichten aan familie en zakenpartners
  - hulp bij het vervangen van verloren of gestolen vouchers, paspoorten, visa en reisdocumenten;
  - hulp bij het opsporen van verloren BAGAGE.

## 4.2. ASSISTANCE CENTER

De VERZEKERDE is verplicht onmiddellijk – na ontvangst van de dringende eerste medische hulp - ASSISTANCE CENTER te contacteren en zich te schikken naar haar instructies.

### 4.2.1. Telefoonnummer van ASSISTANCE CENTER:

Nederlands assistentie: +32 (0)2/739 9992

Engelstalige assistentie: +32 (0)2/739 9991

Franstalige assistentie: +32 (0)2/739 9990

### 4.2.2. Bijkomende Bepalingen

ASSISTANCE CENTER waarborgt het op zich nemen alsook de aanwending van alle redelijke middelen voor het uitvoeren van de in onderhavig hoofdstuk voorziene prestaties.

Indien mogelijk regelt ASSISTANCE CENTER de kosten rechtstreeks in lokale munt.

Wanneer ASSISTANCE CENTER voor rekening van de MAATSCHAPPIJ de terugkeer van de VERZEKERDE heeft gerealiseerd, dan kan aan de VERZEKERDE worden gevraagd het nodige te doen om de terugbetaling van zijn ticket te bekomen en dit bedrag door te storten aan de MAATSCHAPPIJ.

ASSISTANCE CENTER kan de VERZEKERDE verzoeken zijn reisticket te gebruiken.

Mits voorafgaand akkoord vanwege de MAATSCHAPPIJ kan - in samenspraak met ASSISTANCE CENTER - ook voor een niet gewaarborgde schade beroep worden gedaan op de prestatie 'repatriëring van personen' onder artikels 4.1.5,

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances  
7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

4.1.6. en 4.1.10. Daarna betaalt de VERZEKERINGSNEMER vooraf de geschatte kosten volledig aan de MAATSCHAPPIJ of ASSISTANCE CENTER. Pas bij ontvangst van een sluitend bewijs van betaling wordt de bijstandsactie opgestart. De definitieve verrekening volgt na ontvangst van de afrekening van ASSISTANCE CENTER.

De MAATSCHAPPIJ is niet verantwoordelijk voor de gebreken, vertragingen of belemmeringen in het uitvoeren van de bijstandsdiensten door ASSISTANCE CENTER in geval van staking, oproer, volksbewegingen, represailles, beperkingen van het vrije verkeer, sabotage, terrorisme, OORLOG, ontwikkeling van warmte of straling afkomstig van de splitsing van atoomkernen, radioactiviteit, andere onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht.

#### 4.3. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren wanneer de kosten - zoals bepaald in hoofdstuk 4 - zijn veroorzaakt of direct of indirect daaraan is bijgedragen door:

- ZIEKTE en/of letsel ingevolge een ONGEVAL dat niet stabiel was gedurende een periode van 90 kalenderdagen voorafgaand aan de vertrekdatum van de REIS of waarvoor in dezelfde periode medische of paramedische verzorging werd ingesteld of aangepast;
- opzettelijke zelfverwonding, zelfdoding of poging tot zelfdoding;
- oorlog in het LAND VAN RESIDENTIE of in één van de GEVAARLIJKE REGIO'S;
- het besturen van een luchtvaartuig als piloot;
- het beoefenen van SPORTEN TEN PROFESSIONELE TITEL;
- INTOXICATIE;
- ONGEVALLEN ontstaan tijdens de voorbereiding van of de deelname aan misdaden of misdrijven;
- opzet in hoofde van een VERZEKERDE, een VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of een begunstigde.

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren indien:

- de VERZEKERDE tegen het advies van een GENEESHEER in reist;
- het doel van de REIS bestaat uit het verkrijgen van een MEDISCHE BEHANDELING of medisch advies;
- een zwangere vrouw reist in de periode van 30 dagen voor de voorziene bevallingsdatum;
- de kosten zoals bepaald in Hoofdstuk 4 gerecupereerd kunnen worden krachtens de Sociale Zekerheid of op grond van een wettelijk verplichte verzekering.

### HOOFDSTUK 5. RECHTSBIJSTAND

De waarborgen van dit hoofdstuk zijn enkel van toepassing op de verplaatsingen van een VERZEKERDE naar en in het BUITENLAND.

#### 5.1. WAARBORGEN

De MAATSCHAPPIJ zal de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of een VERZEKERDE betalen voor alle JURIDISCHE KOSTEN, ingeval een VERZEKERDE gerechtelijk wordt vervolgd of dreigt te worden vervolgd in het BUITENLAND en dit tot maximaal € 5.000.

#### 5.2. UITBREIDING

In geval dat een VERZEKERDE gerechtelijk wordt vervolgd, zal de MAATSCHAPPIJ de kosten van de borgtocht voorschieten tot maximaal € 50.000.

De VERZEKERDE of VERZEKERINGSNEMER beschikt daarna over een termijn van drie maanden vanaf de dag van betaling van het voorschot om deze borg terug te betalen aan de MAATSCHAPPIJ.

Indien deze borgsom vóór het verstrijken van deze termijn door de overheid van het betrokken land wordt terugbetaald, moet zij onmiddellijk aan de MAATSCHAPPIJ worden overgemaakt.

Indien de VERZEKERDE gedagvaard werd maar niet voor de rechtbank verschijnt, dient de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE onmiddellijk de borgsom terug te betalen aan de MAATSCHAPPIJ.

#### 5.3. BIJKOMENDE BEPALING

Alle vorderingen of gerechtelijke vervolgingen, inclusief elk hoger beroep resulterend uit dezelfde oorspronkelijke grond, gebeurtenis of omstandigheden, zullen beschouwd worden als één enkele vordering.

De uitvoering van deze waarborgen wordt verzorgd door ASSISTANCE CENTER.

#### 5.4. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren wanneer de kosten - zoals bepaald in hoofdstuk 5 - zijn veroorzaakt of direct of indirect daaraan is bijgedragen door:

- Opzettelijke zelfverwonding of poging tot zelfdoding;
- oorlog in het land van RESIDENTIE of in één van de GEVAARLIJKE REGIO'S;
- INTOXICATIE;
- een geweldmisdrijf, vermogensmisdrijf of overtreding van narcoticawetgeving;
- opzet in hoofde van een VERZEKERDE, een VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of een begunstigde;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

- f. het besturen van een luchtvaartuig als piloot;
- g. het beoefenen van SPORTEN TEN PROFESSIONELE TITEL.

## HOOFDSTUK 6. REISONGEMAKKEN

### 6.1. REISVERTRAGING

Indien het vertrek van het schip, het vliegtuig of de trein dat voor een VERZEKERDE is geboekt om te reizen naar zijn geplande bestemming, tijdens de heenreis of de terugreis, vertraagd is wegens staking, werkonderbreking, slechte weersomstandigheden of mechanische defecten aan het vervoermiddel, betaalt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERINGSNEMER of aan de VERZEKERDE per uur het bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden vanaf 4 uur vertraging, en dit tot maximaal het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### 6.2. TICKET UPGRADE

De MAATSCHAPPIJ verbindt zich ertoe de VERZEKERDE de extra kosten te vergoeden die werden gemaakt ten gevolge van een opwaardering van het reisticket (heen- of terugreis) naar een hogere comfortklasse.

Deze waarborg is van toepassing in de volgende gevallen:

- indien het vertrek vanaf ongeacht welke opstapplaats van een bevestigde lijnvlucht of vaste en regelmatige HST-treinverbinding met 4 uur of meer is vertraagd of is geannuleerd en indien de VERZEKERDE in dat geval geen ander middel van vervoer ter beschikking wordt gesteld binnen 4 uren na het voorziene tijdstip van vertrek van betreffende lijnvlucht of treinverbinding;
- indien de VERZEKERDE niet aan boord wordt toegelaten van een bevestigde lijnvlucht of vaste en regelmatige HST-treinverbinding ten gevolge van over boeking en indien hem/haar in dat geval geen ander middel van vervoer ter beschikking wordt gesteld binnen 4 uren na het voorziene tijdstip van vertrek van betreffende lijnvlucht of treinverbinding;
- indien de vervolgreis door de VERZEKERDE is gemist op de transit-opstapplaats als gevolg van een laattijdige aankomst van een lijnvlucht of van een vaste en regelmatige HST-treinverbinding en indien hem/haar geen ander vervoermiddel ter beschikking wordt gesteld binnen 4 uren na het feitelijk tijdstip van aankomst van de eerste vlucht of treinverbinding.

Een aangifte aan de vervoerder is vereist en zal als bewijs dienen.

### 6.3. VERLENGD VERBLIJF NA TERRORISME EN/OF NATUURRAMP

Indien de VERZEKERDE zijn vooraf vastgelegde en geplande reis in het BUITENLAND niet op de voorziene datum kan aanvatten of verderzetten neemt de MAATSCHAPPIJ de bijkomende verblijfskosten en reiskosten ten laste wegens:

- een daad van internationaal erkend terrorisme of de rechtstreekse gevolgen ervan, of
- een natuurramp of de rechtstreekse gevolgen ervan.

#### Vergoedingsbasis en dekkingsvoorwaarden na terrorisme

De MAATSCHAPPIJ waarborgt de VERZEKERDE tot beloop van de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde bedragen voor de extra verblijfskosten van de VERZEKERDE en/of de extra kosten voor de wijziging van het gebruikte openbaar vervoermiddel. De tussenkomst door de MAATSCHAPPIJ voor de extra verblijfskosten eindigt op het ogenblik dat de vervoersmaatschappij bij wie de oorspronkelijke boeking werd gedaan een alternatief aanbiedt.

De tussenkomst stopt in ieder geval wanneer de VERZEKERDE het aangeboden alternatief weigert.

De minimumduur van de vertraging of blokkering ingevolge terrorisme is 48 uur.

De tussenkomst van de MAATSCHAPPIJ zal in werking treden van zodra de daad als dusdanig als een daad van internationaal terrorisme is erkend en de vertraging of blokkering deze termijn overschrijdt. De vergoeding zal alsdan vanaf de eerste dag worden uitgekeerd.

#### Vergoedingsbasis en dekkingsvoorwaarden na natuurrampen

Komen in aanmerking voor vergoeding tot beloop van de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde bedragen:

- Extra verblijfskosten in hotel en/of vakantiewoning ontstaan na de dag van de voorziene beëindiging van het verblijf en dit doordat de VERZEKERDE zijn tijdelijke verblijfplaats niet kan verlaten;
- Extra uitgaven ten gevolge van verplichte evacuatie en/of repatriëring ten gevolge van dezelfde feiten, met uitsluiting van de repatriëring van en kosten aan het voertuig;
- Extra kosten voor de wijziging van het gebruikte openbaar vervoermiddel.

De minimumduur van de blokkering ingevolge een natuurramp is 48 uur.

### 6.4. UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ARTIKEL 6.1. EN 6.2.

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren wanneer de kosten zijn veroorzaakt of indirect daaraan is bijgedragen door:

- a. vertraging, achterhouding of beslagname door een regering of overheidsinstantie;
- b. OORLOG, in het LAND VAN RESIDENTIE of in de GEVAARLIJKE REGIO'S;
- c. stakingen die vóór het vertrek waren aangekondigd;
- d. beslissingen van de overheid om deze transportmiddelen niet te laten vertrekken of uit circulatie te nemen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## HOOFDSTUK 7. BAGAGE

### 7.1. WAARBORGEN

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de VERZEKERDE tot het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, indien tijdens de geldigheidsduur van de polis diens:

- BAGAGE wordt gestolen, met aanwezigheid van duidelijk vastgestelde sporen van inbraak uit een slotvaste en afgesloten woning of kamer. Inbraak met behulp van elektronische sleutel is ook gedekt;
- BAGAGE wordt gestolen, met aanwezigheid van duidelijk vastgestelde sporen van inbraak uit een slotvast en afgesloten vervoermiddel, voor zover de BAGAGE niet zichtbaar was van buitenaf. Inbraak die met elektronische middelen werd gepleegd is niet verzekerd;
- BAGAGE wordt gestolen met fysiek geweld op of onder bedreiging van de persoon;
- aan een vervoerder – in het kader van een vervoerscontract – toevertrouwde en geregistreerde BAGAGE wordt verloren, beschadigd of gestolen, na uitputting van de contractuele vergoeding verschuldigd door de vervoerder;
- BAGAGE wordt verloren, beschadigd of gestolen tengevolge van een medisch urgentietransport van de VERZEKERDE na een gedekt ONGEVAL of ZIEKTE;
- BAGAGE wordt verloren, beschadigd of gestolen naar aanleiding van of ten gevolge van een verkeersongeval;
- BAGAGE wordt verloren, beschadigd of gestolen naar aanleiding van of tengevolge van een natuurramp.

### 7.2. UITBREIDINGEN

#### 7.2.1. Frauduleus gebruik van bankkaarten

De MAATSCHAPPIJ zal het financieel verlies vergoeden dat wordt geleden ten gevolge van het frauduleuze gebruik van credit-, debet- of betaalkaarten tijdens de duurtijd van de REIS, en dit tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag.

Deze dekking komt aanvullend tussen na uitputting van de vergoeding welke de financiële instelling, als uitgever van de respectievelijke kaart, voorziet.

Deze waarborg is slechts verworven indien de VERZEKERDE alle bepalingen en voorwaarden heeft nageleefd volgens welke de kaart werd uitgegeven.

#### 7.2.2. Vreemde valuta en reischeques

De MAATSCHAPPIJ zal het financieel verlies vergoeden dat wordt geleden ten gevolge van de diefstal van vreemde valuta en reischeques, specifiek aangekocht voor de REIS. Dekking is verworven vanaf het tijdstip van aanschaffing of maximaal 120 uur vóór het begin van de REIS, tot bij de deponering of de incassering of maximaal 120 uur na het einde van de REIS.

#### 7.2.3. Tijdelijke onbeschikbaarheid van BAGAGE

Indien in het kader van een vervoerscontract de BAGAGE van de VERZEKERDE, die werd toevertrouwd aan een vervoerder, tijdelijk en voor langer dan vier uur tijdens de uitreis of doorreis is verdwenen, zal de MAATSCHAPPIJ - tot maximaal het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden – de kosten vergoeden voor de aanschaf van dringende vervangingsgoederen, die essentieel en redelijk zijn voor de eerste behoeften.

De vergoeding uitbetaald in het kader van de tijdelijke onbeschikbaarheid van BAGAGE, is niet cumuleerbaar met de vergoeding bekomen op basis van de waarborgen gedekt onder artikel 7.1.

### 7.3. BIJKOMENDE BEPALINGEN

#### 7.3.1. Verzekerde bedragen

Voor alle voorwerpen waarvan de vervangingswaarde meer dan € 2.500 (exclusief BTW) bedraagt, nemen de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of een VERZEKERDE de eerste 25% van elk bedrag boven de € 2.500 voor hun rekening.

De uitkeringen worden beperkt tot:

- € 2.500 voor een VOORWERP VOOR PROFESSIONEEL GEBRUIK;
- € 1.500 inzake diefstal van GELD.

Voor elk schadegeval geldt de vrijstelling vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en deze vermeld in de voorgaande artikels.

#### 7.3.2. Bepaling van de vergoeding

- Bij beschadiging: De kostprijs van de herstelling inclusief de niet recupereerbare BTW, beperkt tot de vervangingswaarde van het beschadigde goed. Bij beschadiging door DERDEN in het kader van een vervoerscontract wordt deze verminderd met de vergoeding waarop VERZEKERDE recht heeft in het kader van de bepalingen van dat vervoerscontract.
- Bij verlies of diefstal: De vervangingswaarde van een gelijkaardig goed, vermeerderd met de niet recupereerbare BTW. Bij verlies of diefstal door DERDEN in het kader van een vervoerscontract wordt deze verminderd met de vergoeding waarop VERZEKERDE recht heeft in het kader van de bepalingen van het vervoerscontract.



### 7.3.3. Verplichtingen bij schade

In geval van diefstal moet onmiddellijk aangifte gedaan worden bij de plaatselijke autoriteiten en een attest van aangifte moet worden bekomen.

In geval van beschadiging moet een verslag opgemaakt worden door de verantwoordelijke vervoerder en een attest van aangifte moet worden bekomen.

De VERZEKERDE dient opgave te doen van de aankoopdatum en -prijs van de goederen. Dit kan en moet gestaafd worden aan de hand van alle mogelijke bewijzen.

Beschadigde voorwerpen kunnen door de MAATSCHAPPIJ opgevraagd worden.

In geval van diefstal van geld is eveneens een bewijs van de bank vereist.

Voor elk voorval in het kader van een vervoerscontract is een bewijs van de vervoerder vereist (property irregularity report of attest van definitief verlies).

### 7.4. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren wanneer de kosten zijn veroorzaakt of direct of indirect daaraan is bijgedragen door:

- Schade ten gevolge van afschilferen, krassen of breken van glas, porselein of andere breekbare voorwerpen of artikelen, tenzij te wijten aan brand, diefstal of ongeval van het voertuig waarin ze werden getransporteerd;
- Het onbeheerd achterlaten, vergeten en zoekraken, slechte manipulatie van het voorwerp door de VERZEKERDE en/of begunstigde;
- Verlies of schade ten gevolge van:
  - motten, ongedierte, slijtage, atmosferische of klimatologische omstandigheden of verkleuring,
  - mechanisch of elektrisch defect of panne,
  - het reinigen, verven, restaureren, herstellen of wijzigen;
- Verlies of schade ten gevolge van vertraging, vasthouding of beslagname op bevel van een regering of overheidsinstantie;
- Verlies of diefstal van of schade aan voertuigen, aanhangwagens of caravans en de toebehoren of de reserveonderdelen ervan;
- Verlies of diefstal van of schade aan BAGAGE, die als vracht of krachtens een luchtvrachtbrief of een cognossement wordt verzonden;
- Verlies van GELD, obligaties, verhandelbare waardepapieren en effecten van om het even welke aard;
- Geldgebrek ten gevolge van de beslagname of de vasthouding door de douane of andere instanties, door vergissing, verzuim en waardevermindering;
- oorlog, in het LAND VAN RESIDENTIE of in GEVAARLIJKE REGIO'S;
- Tijdelijke onbeschikbaarheid van VOORWERPEN VOOR PROFESSIONEEL GEBRUIK.

## HOOFDSTUK 8. ANNULERING, ONDERBREKING EN AANPASSING

### 8.1. WAARBORGEN

De MAATSCHAPPIJ zal de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of de VERZEKERDE vergoeden tot maximaal het bedrag dat wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden indien een ZAKENREIS geannuleerd, onderbroken of aangepast moet worden als rechtstreeks gevolg van een oorzaak buiten de wil, controle of invloed van de VERZEKERDE en/of de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP.

### 8.2. VERGOEDINGSMODALITEITEN

Het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden is de maximale vergoeding per REIS per VERZEKERDE.

Wanneer de REIS vóór vertrek geannuleerd moet worden, zal de MAATSCHAPPIJ alle annuleringskosten ten aanzien van vervoer en kosten van accommodatie betalen.

Wanneer de REIS ná vertrek moet worden ingekort, zal de MAATSCHAPPIJ de kosten vergoeden die reeds gemaakt zijn voor het niet opgenomen deel van de reis, die op grond van het contract nog gemaakt moeten worden, en die niet elders verhaald kunnen worden, vergoeden. Bovendien zal ze de kosten vergoeden die gemaakt worden om:

- een VERZEKERDE te laten terugkeren naar het LAND VAN RESIDENTIE;
- een vervanger te sturen om de taken van de oorspronkelijke VERZEKERDE waar te nemen en de oorspronkelijke VERZEKERDE terug te sturen indien dit noodzakelijk is vóór de beëindiging van de REIS.

Wanneer de vooraf geboekte reisarrangementen in verband met een ZAKENREIS na het vertrek moeten worden gewijzigd, zal de MAATSCHAPPIJ de extra reis- en verblijfkosten vergoeden die niet elders kunnen worden verhaald en die noodzakelijkerwijs worden gemaakt om een VERZEKERDE in staat te stellen de ZAKENREIS voort te zetten of terug te keren naar het LAND VAN RESIDENTIE.

Ingeval het reiscontract enkel transport betreft: het ongebruikte deel van de betaalde transportkosten.

De waarborg wordt eveneens toegekend aan de VERZEKERDE ingeval van annulering door de reisgezel, waardoor de VERZEKERDE alleen zou moeten reizen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

In dit geval zijn alleen de bijkomende verblijfs- en/of wijzigingskosten gedekt.

### 8.3. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen vergoeding uitkeren indien de ZAKENREIS wordt geannuleerd, onderbroken of aangepast ten gevolge van:

- a. de insolventie van de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of van een VERZEKERDE;
- b. regelingen getroffen door een regering of overheidsinstantie;
- c. een beslissing genomen door de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of een vennootschap behorende tot dezelfde groep;
- d. de vertraging van een schip, vliegtuig of trein indien
  - I. een VERZEKERDE verzuimt in te checken in overeenstemming met de verschafte reisroute, of
  - II. wanneer de vertraging te wijten is aan het tijdelijk of doorlopend uit dienst nemen van een schip, vliegtuig of trein op bevel van een havenautoriteit, spoorwegmaatschappij of het Bestuur voor burgerluchtvaart of enig gelijkaardig orgaan in enig land;
- e. INTOXICATIE;
- f. Het ondernemen van een REIS door een zwangere vrouw in de periode van 30 dagen voor de voorziene bevallingsdatum;
- g. OORLOG binnen het LAND VAN RESIDENTIE of in de GEVAARLIJKE REGIO'S;
- h. zelfdoding, poging tot zelfdoding of zelf toegebracht letsel.

## HOOFDSTUK 9. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

De waarborgen van dit hoofdstuk zijn enkel van toepassing op de verplaatsingen van een VERZEKERDE naar en in het BUITENLAND.

### 9.1. WAARBORG

De MAATSCHAPPIJ waarborgt de VERZEKERDE tot beloop van maximaal de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde bedragen, tegen de geldelijke gevolgen van de wettelijke aansprakelijkheid die hem zouden kunnen worden opgelegd krachtens de plaatselijke wetten of rechtspraak wegens aan DERDEN berokkend LICHAMELIJK LETSEL en/of MATERIËLE SCHADE tijdens de REIZEN.

### 9.2. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen enkele schadeclaim betalen in de volgende gevallen:

- a. Immateriële schade, niet voortvloeiend uit een LICHAMELIJK LETSEL of MATERIËLE SCHADE;
  - b. Schade opzettelijk aangericht of veroorzaakt door de VERZEKERDE of met zijn medeplichtigheid, evenals door de wettelijke vertegenwoordigers van de VERZEKERDE wanneer het om een rechtspersoon gaat;
  - c. De ONGEVALLEN veroorzaakt aan de VERZEKERDE of aan zijn bloedverwanten in de opgaande en neerdalende lijn of aan elke met hem samenwonende;
  - d. ONGEVALLEN door gebruik van auto's of motorvoertuigen, van zeil- of motorvoertuigen, van luchtvaartuigen, van rijdieren waarvan de VERZEKERDE of de personen voor wie hij wettelijk aansprakelijk is, de eigendom of de leiding hebben of waarover zij het toezicht hebben;
  - e. De ONGEVALLEN voortvloeiend uit de deelname van de VERZEKERDE aan een bezoldigde sportcompetitie;
  - f. De MATERIËLE SCHADE aangericht door brand, rook, ontploffing en/of water die gebaseerd is op of voortvloeit uit:
    - de objectieve aansprakelijkheid (zonder schuld) krachtens de wet van 30/07/1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing;
    - brand, rook, ontploffing en water waarvoor de verzekerde zich gewoonlijk kan laten verzekeren onder de dekking "verhaal van derden" van een brandverzekeringsovereenkomst. Wel gedekt blijft dan echter de onstoffelijke schade die er het gevolg van is.
- Dezelfde schade is eveneens uitgesloten wanneer zij aangericht werd in lokalen waarvan de VERZEKERDE of de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP eigenaar of huurder is;
- g. Het gebruik van drugs, alcohol, verdovende middelen en overmatig gebruik van geneesmiddelen;
  - h. De actieve deelname van de VERZEKERDE aan volksbewegingen, stakingen, aanslagen en terroristische daden;
  - i. De gevaarlijke sporten: alpinisme • speleologie • boksen • polo • valschermspringen • luchtsporten • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops;
  - j. Vertraging of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, beslissing van de overheid of beperking in het vrije verkeer;
  - k. Beroepsaansprakelijkheid;
  - l. Contractuele aansprakelijkheid.

## HOOFDSTUK 10. KAPING, KIDNAPPING EN GIJZELING

### 10.1. WAARBORG

De MAATSCHAPPIJ zal de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde vergoeding betalen voor elke volledige dag dat een VERZEKERDE met geweld of wederrechtelijk wordt vastgehouden ten gevolge van een KAPING, KIDNAPPING of GIJZELING die begint tijdens de VERZEKERINGSPERIODE. De maximale vergoeding bedraagt € 20.000.

In geval van KIDNAPPING VOOR LOSGELD en GIJZELING zal de maatschappij tot maximum € 125.000 aan KOSTEN VOOR CONSULENTEN of andere gerelateerde kosten betalen.

### 10.2. ANDERE GERELATEERDE VERZEKERDE KOSTEN

Binnen de grenzen bepaald in artikel 10.1. worden tevens vergoed:

- Het normale salaris dat de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP aan de VERZEKERDE blijft betalen tijdens zijn/haar ontvoering of wederrechtelijke vasthouding en dit tot maximaal 30 kalenderdagen na zijn/haar vrijlating, indien hij/zij ondertussen het werk niet heeft hervat. Dit salaris zal worden betaald tot de vroegste van de volgende data:
  - 30 kalenderdagen na de vrijlating van de VERZEKERDE, of
  - de vaststelling van het overlijden van de VERZEKERDE, of
  - 120 kalenderdagen na het laatste overgelegde geloofwaardige bewijs dat de VERZEKERDE nog in leven was, of
  - 60 maanden na de datum van ontvoering of wederrechtelijke vasthouding.
- Het salaris dat wordt betaald aan een persoon die nieuw wordt tewerkgesteld om de specifieke functies van de VERZEKERDE te vervullen tijdens zijn/haar ontvoering of wederrechtelijke vasthouding, waarbij dit salaris niet groter mag zijn dan het normale salaris dat voordien aan de ontvoerde of wederrechtelijk vastgehouden VERZEKERDE werd betaald. Het salaris zal worden betaald tot op de vroegste van de data, opgesomd onder punt a. hierboven.
- De door de ontvoerde of wederrechtelijk vastgehouden VERZEKERDE en door de VERZEKERINGSNEMER betaalde redelijke en noodzakelijke MEDISCHE KOSTEN ten gevolge van een ontvoering of wederrechtelijke vasthouding tijdens de 18 maanden na de vrijlating van de ontvoerde of wederrechtelijk vastgehouden VERZEKERDE, inclusief de kosten van neurologische of psychiatrische behandeling.
- Het persoonlijke financiële verlies dat door een VERZEKERDE wordt geleden als een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van de fysieke onmogelijkheid om tijdens de ontvoering of de wederrechtelijke vasthouding zijn/haar persoonlijke financiële belangen te behartigen.

De dekking zal onbeperkt van toepassing zijn op de verliezen die voortvloeien uit het verzuim de verzekeringscontracten te hernieuwen, de onmogelijkheid om aandelenopties uit te oefenen of het verzuim persoonlijke hypotheekleningen af te lossen. De vergoedingen zullen worden betaald aan de VERZEKERDE.
- De overige herintegratiekosten gedurende maximum 30 kalenderdagen, inclusief de kosten voor verblijf, maaltijden en ontspanning, die door de VERZEKERINGSNEMER voor het slachtoffer, zijn/haar partner en kinderen worden betaald tijdens het eerste halfjaar na de vrijlating.
- Alle andere redelijke en noodzakelijke kosten die worden gemaakt, op voorwaarde dat zij voorafgaandelijk door de MAATSCHAPPIJ worden goedgekeurd.

### 10.3. CRISIS NOODNUMMER

Crisismanagement de klok rond 001-817-826-7000

### 10.4. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal niet aansprakelijk zijn voor verlies dat wordt veroorzaakt door of rechtstreeks dan wel onrechtstreeks voortvloeit uit:

- De frauduleuze, oneerlijke of misdadige handelingen van de VERZEKERDE(N) of enig persoon die door de VERZEKERDE gemachtigd is om het losgeld te bewaren. Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op de betaling van het losgeld door de VERZEKERDE(N) in een situatie waarin de plaatselijke autoriteiten deze betaling onwettelijk hebben verklaard;
- Een vordering voor een VERZEKERDE wiens kidnappingsverzekering in het verleden werd opgezegd of geweigerd;
- Een vordering voor een VERZEKERDE binnen zijn LAND VAN RESIDENTIE;
- Een KIDNAPPING VOOR LOSGELD in Colombia, Mexico, Irak, Nigeria en op de Filippijnen;
- OORLOG, in het LAND VAN RESIDENTIE of in de GEVAARLIJKE REGIO'S.

## HOOFDSTUK 11. POLITIEKE EVACUATIE

De waarborgen van dit hoofdstuk zijn enkel van toepassing op de verplaatsingen van een VERZEKERDE naar en in het BUITENLAND.

### 11.1. WAARBORGEN

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de KOSTEN VAN EVACUATIE ontstaan enkel en alleen als gevolg van deze EVACUATIE, tot maximaal € 50.000 (tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden) per verzekeringsjaar voor alle VERZEKERDEN samen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## 11.2. BIJKOMENDE DEFINITIES

### 11.2.1. EVACUATIE

Elk van de volgende onzekere gebeurtenissen tijdens een ZAKENREIS, buiten de macht van de VERZEKERDE of VERZEKERDE VENNOOTSCHAP om, die onmiddellijk de evacuatie van een VERZEKERDE vereisen:

- a. een VERZEKERDE wordt verbannen of persona non-grata verklaard door de autoriteiten van de erkende regering van een GASTLAND; of
- b. politieke of militaire activiteiten waarbij een GASTLAND betrokken is waardoor de BEVOEGDE AUTORITEITEN een ADVIES tot evacuatie uitvaardigden binnen 10 dagen voorafgaand aan de evacuatie.

### 11.2.2. KOSTEN VAN EVACUATIE

Redelijke of onvermijdelijke kosten gemaakt door de VERZEKERDE of de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP voor de evacuatie van de VERZEKERDE naar de dichtstbijzijnde veilige plaats of naar zijn/haar LAND VAN RESIDENTIE. Dit omvat ook de redelijke transport- en verblijfkosten gemaakt door de VERZEKERDE of de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP gedurende de evacuatie tot een maximale periode van twee dagen.

### 11.2.3. ADVIES

Een formele aanbeveling van de bevoegde autoriteiten aan de VERZEKERDE of aan een groep van personen waaronder de VERZEKERDE, om het GASTLAND te verlaten.

### 11.2.4. BEVOEGDE AUTORITEITEN

Het ministerie van Buitenlandse Zaken of een vergelijkbare autoriteit van het land van de VERZEKERINGSNEMER.

### 11.2.5. GASTLAND

Elk land waarnaar een VERZEKERDE een ZAKENREIS onderneemt, met uitzondering van het LAND VAN RESIDENTIE.

## 11.3. UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen KOSTEN VAN EVACUATIE vergoeden,

- a. waarvoor de VERZEKERINGSNEMER verantwoordelijk is als gevolg van zijn werkgeversaansprakelijkheid of wetgevingen i.v.m. werkloosheid, ziektekosten verzuim of arbeidsongeschiktheid;
- b. voortkomend uit een frauduleuze, oneerlijke of criminele handeling begaan of gepoogd te begaan door een VERZEKERDE VENNOOTSCHAP, een VERZEKERDE of een gemachtigd vertegenwoordiger van één van hen, alleen of in complot met anderen handelend;
- c. voortkomend uit:
  - i. schending van de wetten van het GASTLAND door de verzekeringnemer of door een verzekerde;
  - ii. het niet in het bezit hebben van geldige reisdocumenten en visa door de verzekerde;
  - iii. schuld, insolventie, faillissement of bankroet, de overname van een bezit door een titel van eigendoms- of retentierecht of welke andere financiële oorzaak dan ook;
- e. voortkomend uit ziekte, overlijden of een letsel van een VERZEKERDE.

## HOOFDSTUK 12. OPTIE PRIVE-REIZEN

### 12.1. WAARBORG

Indien dit zo aangeduid wordt in de Bijzondere Voorwaarden, genieten VERZEKERDEN tijdens PRIVÉ-REIZEN automatisch van alle waarborgen en verzekerde sommen welke werden onderschreven voor ZAKENREIZEN, zoals deze worden bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, behoudens hetgeen hierna bepaald wordt.

### 12.2. BEPALING VAN DE TOEPASSELIJKE ARTIKELEN EN HOOFDSTUKKEN

#### 12.2.1. Hoofdstuk 3 Persoonlijke ongevallen

De verzekerde som bij overlijden of blijvende invaliditeit van de PARTNER of van een KIND van een VERZEKERDE wordt niet beperkt overeenkomstig artikel 3.4., wanneer de uitbreiding "PRIVÉ-REIZEN en FAMILIELEDEN" werd onderschreven.

Voor kinderen jonger dan 5 jaar wordt de verzekerde som bij overlijden opgeheven en vervangen door een verhoging van de verzekerde som in Blijvende Invaliditeit met € 5.000.

#### 12.2.2. Hoofdstuk 8 Annulering, Onderbreking en Aanpassing

Inzake PRIVÉ-REIZEN worden de bepalingen van Hoofdstuk 8 vervangen door volgende bepalingen:

#### WAARBORGEN

De MAATSCHAPPIJ zal de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of de VERZEKERDE vergoeden tot maximaal het bedrag dat wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden indien een PRIVÉ-REIS geannuleerd, onderbroken of aangepast moet worden als rechtstreeks gevolg van één van de volgende oorzaken:

- a. ZIEKTE, ONGEVAL of overlijden van:

- de VERZEKERDE, zijn PARTNER, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, en/of

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659.

AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

- de persoon die met VERZEKERDE samenwoont op dezelfde verblijfplaats of die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt, en/of
- de particuliere persoon bij wie de VERZEKERDE in het BUITENLAND zou logeren en die het medisch gezien onmogelijk maakt het afgesloten reiscontract na te komen;
- b. Opzeg van de arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur van de VERZEKERDE door zijn werkgever om economische redenen binnen de 30 kalenderdagen voor de vertrekdatum;
- c. Intrekking van het reeds goedgekeurde verlof van de VERZEKERDE door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die de VERZEKERDE vervangt, tengevolge van diens ZIEKTE, ONGEVAL of overlijden binnen de 30 kalenderdagen voor het vertrek;
- d. Onvoorziene verplichte aanwezigheid van de VERZEKERDE die als werkloze een arbeidscontract van onbepaalde duur afsluit dat aanvang neemt binnen de 30 kalenderdagen voor het vertrek;
- e. Noodzakelijke aanwezigheid van de VERZEKERDE die een vrij beroep uitoefent, wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de VERZEKERDE ten gevolge van diens ZIEKTE, ONGEVAL of overlijden;
- f. Onbeschikbaarheid tengevolge van ZIEKTE, ONGEVAL of overlijden van de persoon gelast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van VERZEKERDE;
- g. Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen, eigendom van de VERZEKERDE als gevolg van brand, natuurkrachten of kwaadwilligheid door DERDEN voor zover deze schade zich voordoet binnen een tijdspanne van 30 kalenderdagen voor de vertrekdatum;
- h. Verplichte aanwezigheid van de VERZEKERDE als getuige of jurylid voor het Hof van Assisen, in zoverre de VERZEKERDE hiervan niet op de hoogte was op inschrijvingsdatum;
- i. Wederoproeping in het leger (niet van toepassing voor beroepsmilitairen);
- j. Herexamen gedurende het gepland verblijf;
- k. Diefstal van of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval met of een brand van het privé-voertuig van de VERZEKERDE op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming;
- l. Vertraging op het moment van de in het reiscontract voorziene inscheping, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval of overmacht tijdens het traject naar de plaats van inscheping.

De waarborg wordt eveneens toegekend aan de VERZEKERDE, ingeval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, zodat de VERZEKERDE alleen zou moeten reizen.

#### VERGOEDINGSMODALITEITEN

Wanneer de REIS vóór vertrek geannuleerd moet worden, zal de MAATSCHAPPIJ alle annuleringskosten ten aanzien van vervoer en kosten van accommodatie betalen.

Wanneer de REIS ná vertrek moet worden ingekort, zal de MAATSCHAPPIJ de kosten vergoeden die reeds gemaakt zijn voor het niet opgenomen deel van de reis, die op grond van het contract nog gemaakt moeten worden, en die niet elders verhaald kunnen worden, vergoeden. Bovendien zal ze de kosten vergoeden die gemaakt worden om:

- a. een VERZEKERDE te laten terugkeren naar het LAND VAN RESIDENTIE;
- b. een vervanger te sturen om de taken van de oorspronkelijke VERZEKERDE waar te nemen en de oorspronkelijke VERZEKERDE terug te sturen indien dit noodzakelijk is vóór de beëindiging van de REIS.

Wanneer de vooraf geboekte reisarrangementen in verband met een PRIVÉ-REIS na het vertrek moeten worden gewijzigd, zal de MAATSCHAPPIJ de extra reis- en verblijfkosten vergoeden die niet elders kunnen worden verhaald en die noodzakelijkerwijs worden gemaakt om een VERZEKERDE in staat te stellen de PRIVÉ-REIS voort te zetten of terug te keren naar het LAND VAN RESIDENTIE.

Ingeval het reiscontract enkel transport betreft: het ongebruikte deel van de betaalde transportkosten.

De waarborg wordt eveneens toegekend aan de VERZEKERDE ingeval van annulering door de reisgezel, waardoor de Verzekerde alleen zou moeten reizen. In dit geval zijn de bijkomende verblijfs- en/of wijzigingskosten gedekt.

#### UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ zal geen enkele schadeclaim betalen indien de PRIVÉ-REIS wordt geannuleerd, onderbroken of aangepast ten gevolge van:

- a. Het feit dat een VERZEKERDE beslist niet te reizen of, indien hij op REIS is, beslist die niet voort te zetten;
- b. Afdanking, ontslag of de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van een VERZEKERDE binnen de 31 dagen vóór een vooraf geboekte REIS;
- c. Afdanking, ontslag of de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van een VERZEKERDE nadat de REIS is begonnen;
- d. Het verzuim van een transport- of logiesverstrekker (of diens agent) die handelt voor de VERZEKERDE, of van een VERZEKERDE;
- e. Staking, arbeidsconflict, mechanische panne of defect van de transportmiddelen;

- f. Een REIS die ondernomen wordt door een VERZEKERDE, of die dat voornemen heeft, tegen het advies in van een GENEESHEER, of met het doel een medisch advies of een medische behandeling te verkrijgen;
- g. De insolventie van de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of van een VERZEKERDE;
- h. Regelingen getroffen door een regering of overheidsinstantie;
- i. Een beslissing genomen door de VERZEKERDE VENNOOTSCHAP of een vennootschap behorende tot dezelfde groep;
- j. De vertraging van een schip, vliegtuig of trein indien a) een VERZEKERDE verzuimt in te checken in overeenstemming met de verschaft reisroute, of b) wanneer de vertraging te wijten is aan het tijdelijk of doorlopend uit dienst nemen van een schip, vliegtuig of trein op bevel van een havenautoriteit, spoorwegaansluiting of het Bestuur voor burgerluchtvaart of enig gelijkaardig orgaan in enig land;
- k. INTOXICATIE;
- l. Het ondernemen van een REIS door een zwangere vrouw in de periode van 30 dagen voor de voorziene bevallingsdatum;
- m. OORLOG binnen het LAND VAN RESIDENTIE of in de GEVAARLIJKE REGIO'S;
- n. Zelfdoding, poging tot zelfdoding of zelf toegebracht letsel;
- o. De slechte staat van het privé-voertuig dat voorzien is voor de REIS.

12.2.3. Hoofdstuk 9 Burgerlijke Aansprakelijkheid

De waarborgen van Hoofdstuk 9 zijn niet van toepassing op PRIVÉ-REIZEN.

12.2.4. Hoofdstuk 10 Kaping, Kidnapping en Gijzeling

De waarborgen van Hoofdstuk 10 zijn niet van toepassing op PRIVÉ-REIZEN.

12.2.5. Hoofdstuk 11 Politieke evacuatie

De waarborgen van Hoofdstuk 11 zijn niet van toepassing op PRIVÉ-REIZEN.

12.2.6. Bijkomende uitsluitingen

Inzake PRIVÉ-REIZEN zal de MAATSCHAPPIJ geen vergoeding uitkeren, wanneer de schade is veroorzaakt of direct of indirect daaraan is bijgedragen door:

- a. SPORTEN TEN PROFESSIONELEN TITEL• alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren • alpinisme • bergbeklimmen • wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden • jacht op grof wild • skischansspringen • alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes • speleologie • rafting • canyoning • bungee jumping • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops • martiale sporten • competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd • deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- b. Weddenschappen en/of uitdagingen, twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen) • onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij de VERZEKERINGSNEMER en/of de VERZEKERDE en/of de begunstigde bewijst/bewijzen dat de VERZEKERDE er niet actief heeft aan deelgenomen.